

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NAŠICH KLIENTŮ

KDO JSME?

Jsme KROUPALIDÉ advokátní kancelář s.r.o., se sídlem Dominikánské náměstí 656/2, 602 00 Brno, IČO: 29310571. Jsme správce vašich osobních údajů. Jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů související s návštěvou webu <https://www.kroupalide.cz>, zasíláním handbooků a newsletterů, účastí na našich akcích a s tím, že vám poskytujeme právní služby nebo je poskytujeme vašim zaměstnavatelům, protistranám smlouvy či sporu.

Dále se dozvíte, jaké kategorie osobních údajů o vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu je zpracováváme, a co nás opravňuje údaje zpracovávat (tzv. právní titul nebo důvod zpracování vyplývající z GDPR).

Informujeme vás také o tom, kdo může mít k vašim osobním údajům přístup, jaká vám náleží práva a jak je můžete vůči nám uplatnit.

Pokud chcete vědět více o tom, jak používáme cookies, přečtěte si prosím naše [Informace o cookies](#).

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah těchto údajů závisí na tom, k čemu vaše údaje potřebujeme použít. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- **adresní údaje** (např. doručovací adresa, fakturační adresa);
- **identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, IČ, datum narození);
- **identifikační údaje vašeho zařízení** (IP/Mac adresa);
- **informace o objednávce, smlouvě a jejím plnění** (např. datum registrace na akci, datum konání akce, datum uzavření smlouvy o poskytování služeb, práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, datum zaplacení ceny akce či odměny);
- **informace o námi řešeném případě** (např. postavení v soudním sporu, obsah komunikace mezi relevantními osobami, informace obsažené v předložených dokumentech, včetně identifikační, adresních, kontaktních a obdobných údajů);
- **informace o spokojenosti se službou** (např. zpětná vazba k handbooku);
- **informace o vašem chování na webu** (např. poloha zařízení, způsob používání webu, pomocí tzv. cookies a obdobných technologií);
- **kontaktní údaje** (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **obsah komunikaci s vámi**;
- **profesní údaje** (např. informace zveřejněné na LinkedIn, informace o vaší pracovní pozici);
- **platební údaje** (např. číslo účtu, číslo platební karty, kód banky, IBAN, SWIFT).

KDY A JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

O kterých činnostech, při kterých zpracováváme vaše osobní údaje, chcete vědět více?

A. Návštěva webu

B. Přihlášení na webinář či seminář

C. Zasílání našich handbooků a obchodních sdělení

D. Kontaktování s dotazy

E. Poskytování právních služeb, soudní a obdobní řízení

A. Návštěva webu

Na webu používáme základní cookies nezbytné pro správné fungování stránky. S vaším souhlasem s cookies můžeme používat i analytické či marketingové cookies a obdobné technologie. Svůj souhlas s cookies můžete kdykoliv odvolat v nastavení cookie lišty. Více informací o cookies se dozvíte v našich **Informacích o cookies**.

V souvislosti s cookies můžeme zpracovávat i vaše osobní údaje, a to následujícím způsobem:

K čemu vaše osobní údaje používáme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Co nás ke zpracování opravňuje?	Jak dlouho údaje uchováváme?
K fungování webových stránek	Údaje o vašem chování na webu, identifikační údaje vašeho zařízení	Zpracování vašich údajů provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na správném fungování našich webových stránek	Dle technických okolností jednotlivých cookies
K vytváření statistik a reportů o užívání webových stránek	Údaje o vašem chování na webu, identifikační údaje vašeho zařízení	Zpracování vašich údajů můžeme provádět s vaším souhlasem s použitím cookies a na základě našeho oprávněného zájmu na zlepšování našich stránek	Dle technických okolností jednotlivých cookies
K zobrazení cílené reklamy na jiných webech a k předání reklamním provozovatelům	Údaje o vašem chování na webu, identifikační údaje vašeho zařízení	Zpracování vašich údajů můžeme provádět s vaším souhlasem s použitím cookies a se zpracováním vašich osobních údajů	Dle technických okolností jednotlivých cookies

Přihlášení na webinář či seminář

Pokud se přihlásíte na náš webinář nebo seminář, zpracováváme vaše osobní údaje zejména proto, abychom vás mohli na akci přihlásit, umožnit vám se jí účastnit, plnit naše zákonné povinnosti a dále také, abychom s vámi mohli zůstat po skončení akce v kontaktu a mohli naše služby zlepšovat. Konkrétně můžeme vaše osobní údaje zpracovávat následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Co nás ke zpracování opravňuje?	Jak dlouho údaje uchováváme?
K registraci a zajištění účasti na akci, včetně případné úhrady a související komunikace	Identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, platební údaje, případně další údaje, které nám sami sdělíte	Zpracování vašich údajů je nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy, na základě které se akce účastníte (jde o smluvní požadavek)	Do skončení akce, za dalšími účely je můžeme ale zpracovávat i déle (zejména pro plnění právních povinností a pro ochranu našich práv a zájmů)
K zasílání noviněk o naší činnosti a nabídek našich produktů a služeb obdobných těm, které jsme vám již poskytli	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o akci	Zpracování vašich údajů provádíme na základě našeho oprávněného zájmu v zasílání obchodních sdělení svým předchozím zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (tzv. zákaznické výjimky)	Do okamžiku, kdy se z odběru obchodních sdělení odhlásíte (kliknutím na odkaz v obchodním sdělení), případně nám jinak sdělíte, že obchodní sdělení již nechcete odebírat
K zjišťování vaší spokojenosti s akcí	Identifikační údaje, kontaktní údaje, informace o akci a vaší spokojenosti se službou		Po dobu 2 let od skončení akce (pro rozeslání a vyhodnocení dotazníků), pokud jste odeslání dotazníku spokojenosti odmítli, nebudeme vaše údaje za tímto účelem zpracovávat vůbec
K plnění zákonných povinností, zejména v oblasti práva ochrany spotřebitelů, účetnictví a daní	Identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, platební údaje	Zpracování vašich údajů je nezbytné pro plnění právních povinností (jde o zákonný požadavek)	Po dobu stanovenou příslušnými zákony

Zasílání našich handbooků a obchodních sdělení

Pokud máte zájem o některou z našich příruček, můžete o zaslání požádat například prostřednictvím sociálních sítí nebo odkazu na našich webových stránkách.

Dáváme vám také možnost se přihlásit k odběru novinek o naší činnosti a o nabídkách našich produktů a služeb (obchodní sdělení). V těchto případech zpracováváme vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Co nás ke zpracování opravňuje?	Jak dlouho údaje uchováváme?
K zaslání našeho handbooku	Identifikační údaje, profesní údaje, kontaktní údaje (emailová adresa)	Vaše údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů	Do 1 roku od zaslání handbooku, max. do odvolání souhlasu
K získání zpětné vazby a přípravě statistiky zájemců o handbook	Identifikační údaje, profesní údaje, kontaktní údaje (emailová adresa), informace o spokojenosti se službou	Vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zlepšování našeho vztahu s vámi, v návaznosti na zaslání handbooku	Do 2 let od zaslání handbooku
K zaslání novinek o naší činnosti a nabídky našich produktů a služeb (někdy s dárkem v podobě handbooku)	Identifikační údaje, kontaktní údaje	Vaše údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním osobních údajů	Do odhlášení se z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém sdělení, nebo okamžiku, kdy nám sdělíte, že si sdělení nepřejete dostávat

Kontaktování s dotazy

Můžete se na nás obrátit s vašimi dotazy (např. přes e-mail, telefon nebo sociální sítě jako je LinkedIn nebo Instagram). V tomto případě zpracováváme vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Co nás ke zpracování opravňuje?	Jak dlouho údaje uchováváme?
K zodpovězení dotazu	Identifikační údaje, kontaktní údaje, obsah komunikace s vámi	Vaše údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu na zodpovězení dotazu	Do 1 roku od poslední komunikace s vámi

Poskytování právních služeb, soudní a obdobná řízení

Vaše osobní údaje zpracováváme v souvislosti s poskytováním služeb vám, vašemu zaměstnavateli, smluvnímu partnerovi, protistraně sporu či jiné osobě, se kterou jinak spolupracujete. Konkrétně můžeme zpracovávat vaše osobní údaje následně:

K čemu vaše osobní údaje používáme?	Jaké osobní údaje zpracováváme?	Co nás ke zpracování opravňuje?	Jak dlouho údaje uchováváme?
Klient a jejich zaměstnanci: K uzavření a plnění smlouvy o poskytování právních služeb, včetně související komunikace	Adresní údaje, identifikační údaje, informace o smlouvě a jejím plnění, informace o námi řešeném případě, kontaktní údaje, profesní údaje, platební údaje	Zpracování vašich údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy	Do ukončení poskytování právních služeb, údaje si ale můžeme (příp. musíme) archivovat déle pro jiné účely (na ochranu našich práv, pro plnění zákonných povinností)
Třetí osoby: (spolupracovníci klienta, protistrany sporu apod.) K plnění smlouvy o poskytování právních služeb s klientem	Informace o námi řešeném případě, identifikační a kontaktní údaje	Vaše údaje můžeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu na poskytování právních služeb klientovi	5 let od ukončení poskytování právních služeb, v případě sporu s klientem do skončení řízení o tomto sporu
Klienti i třetí osoby: K plnění právních povinností advokátní kanceláře	Všechny informace, které klient poskytl o klientovi či třetích osobách	Zpracování vašich údajů je nezbytné pro plnění právních povinností (zejména z předpisů v oblasti daní a účetnictví, předpisů o advokacii či zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti)	Dle konkrétní právní povinnosti, kterou v daném případě musíme plnit. Klientský spis např. musíme uchovávat po dobu 5 let od ukončení poskytování právních služeb. Pokud jsme klientovi poskytli službu úschovy peněz, majetku či cenných papírů, pak po dobu 10 let od ukončení poskytování právních služeb
Klienti, případně třetí strany: Ochrana právních zájmů při řešení sporů v soudním, rozhodčím či obdobném řízení	Údaje zpracováváné v rámci účelu plnění smlouvy o poskytování právních služeb	Vaše údaje můžeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu na ochraně našich práv a zájmů	Po dobu promlčecích lhůt, u zahájeného sporu do skončení sporu (např. vymožením povinností)

Klienti: Oslovení s nabídkami našich služeb	Kontaktní údaje, identifikační údaje, informace o poskytovaných službách	Vaše údaje můžeme zpracovávat na základě oprávněného zájmu na nabízení našich služeb obdobných těm, které jsme vám jako klientům již poskytli (v rámci tzv. přímého marketingu)	Do odhlášení se z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém sdělení, nebo okamžiku, kdy nám sdělíte, že si sdělení nepřejete dostávat
---	--	---	---

KOMU VAŠE ÚDAJE MŮŽEME ZPŘÍSTUPNIT?

Přesně nevíme, komu budeme vaše osobní údaje poskytovat. Proto zde uvádíme kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání vašich osobních údajů dojít:

Kdo může mít přístup k vašim údajům?	Z jakého důvodu můžeme těmto osobám údaje zpřístupnit?
Externí účetní a auditoři	Účetní a daňovou agendu můžeme svěřit externím odborníkům. V takovém případě jim musíme zpřístupnit vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném ke splnění smlouvy s vámi a splnění zákonných povinností.
Osoba zajišťující rozesílání obchodních nabídek	Může dojít k tomu, že rozesláním obchodních nabídek pověříme třetí osobu, které za tímto účelem poskytneme vaše osobní údaje v rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme za účelem zasílání obchodních sdělení a newsletterů.
Provozovatelé sociálních sítí (např. LinkedIn)	Pokud spolu komunikujeme přes sociální síť (např. nás kontaktujete přes formulář na LinkedIn), můžou mít k vašim osobním údajům přístup i provozovatelé sociálních sítí.
Osoby zajišťující chod webu a software (počítačových systémů)	Potřebujeme, aby nám poskytovatelé softwarového vybavení, kteří jsou v pozici zpracovatele osobních údajů, serisovali naše internetové stránky a chod informačních systémů.
Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Abychom mohli zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokace plateb, SIPO platby apod.), musíme vaše osobní údaje předat osobám, které platební styk zajišťují.
Česká advokátní komora a orgány veřejné moci	Máme povinnost chránit vámi poskytnuté informace. V některých případech ale musíme plnit advokátní předpisy. Nebo můžeme řešit náš spor u soudu. V těchto případech mohou mít k vašim osobním údajům přístup Česká advokátní komora, případně soud či obdobný orgán veřejné moci (v rámci práva na ochranu našich zájmů).

Pokud budete chtít vědět, komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich dodavatelů software sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů vám náleží řada práv, o kterých vás v této části informujeme. Konkrétně máte:

- právo na odvolání souhlasu,
- právo na přístup,
- právo na opravu,
- právo na výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu a proti zpracování vašich osobních údajů na základě přímého marketingu dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (tzv. zákaznické výjimky),
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo na stížnost.

Tato práva můžete uplatnit jakkoliv chcete, Musíte nám ale umožnit ověřit, že práva uplatňujete skutečně vy. Pro nejsnadnější vyřízení vaší žádosti prosím uplatněte svá práva e-mailem na adrese kancelar@kroupalide.cz. Můžete nám ale také zavolat na telefon +420-777-930-747, napsat dopis na adresu KROUPALIDÉ advokátní kancelář s.r.o., Dominikánské náměstí 656/2, 602 00 Brno nebo poslat zprávu do datové schránky.

Profilování a automatizované individuální rozhodování

V tuto chvíli vás neprofilujeme (nezařazujeme do kategorií podle vašeho chování) ani nepřijímáme rozhodnutí na základě automatických procesů.

Právo na odvolání souhlasu

Máte právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám udělili. Následně se zpracováním vašich osobních údajů přestaneme. Do doby odvolání souhlasu bude ale zpracování zákonné a oprávněné.

Souhlas se zasíláním obchodních sdělení (a se zpracováním osobních údajů) můžete odvolat tím, že se odhlásíte z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

Právo na opravu

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáme o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje jsou chybné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vašim právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu a proti zpracování vašich osobních údajů na základě přímého marketingu dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (tzv. zákaznické výjimky)

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

Námitku proti zasílání obchodních sdělení na základě zákaznické výjimky můžete jednoduše podat tak, že se odhlásíte z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém sdělení.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

Právo na stížnost

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://uouu.gov.cz/>.